

IP-telefoni

Ett klipskare sätt att ringa.

LÄS
MER OM
ERBJUDANDET
PÅ NÄSTA
SIDA!



Några av fördelarna med Östkrafts IP-telefoni:

- 900 fria samtal/månad
- Låga priser på utlandssamtal
- 1 extra linje utan kostnad
- Ingen abonnemangskostnad
- Ta med boxen och ring till hela världen för lokaltaxa
- Behåll nuvarande nummer
- El och telefoni på samma faktura

Ett klipskare sätt att ringa:

- Startkostnad 199 kr
- Abonnemangsvgift 0 kr
- Minimidebitering 69 kr/månad
- Fakturaavgift 0 kr
- Uppkopplingsavgift 0,69 kr/samtal
- Nationella fastnätssamtal 0 kr*
- Mobilsamtal 0,99 kr/minut

*Max 15 timmar varje månad, därefter 0,08 kr/min.

Energispartips

från Östkraft.

I varje nummer av Kontakt med Östkraft bjuder vi på konkreta tips på hur man kan minska sin energiförbrukning. Den här gången gör vi dock ett undantag och pratar om den viktiga elsäkerheten i hemmet.

Jordfelsbrytare – en billig livförsäkring

- Jordfelsbrytaren bryter snabbt strömmen om en apparat skulle bli strömförande. I äldre bostäder som saknar jordfelsbrytare kan du använda en bärbar jordfelsbrytare som du sätter i kontakten på väggen. Den är också bra som extra skydd om du har små barn eller om du behöver använda elverktyg när det är fuktigt ute.

Montera fler vägguttag och byt ut gamla sladdar!

- Använder du för många sladdvindor med extra uttag kan det orsaka överbelastning och det kan börja brinna. Ett bra tips är att låta en elinstallatör montera fler vägguttag. Då höjer du elsäkerheten och slipper alla sladdhävror.
- Äldre sladdar av gummi kan torka och spricka.

Se över lamporna

- Heta glödlampor i närheten av brännbara textilier kan orsaka brand.
- Blinkande lampor kan bero på glappkontakt som kan leda till överhettning och brandfara.
- Byt till lågenergilampor om det går, de blir inte lika varma.

Se över elapparaterna

- TV – se till att den står så att den får tillräcklig ventilation. Stäng av den med strömbrytaren om du ska resa bort.
- Torktumlaren – Rengör filtret regelbundet. Luddet kan minska luftflödet och försämra kylningen av elementet.
- Laddare – Dra ut laddaren från vägguttaget när du inte använder den! Den drar ström oavsett om den används eller inte.

Källa: Elsäkerhetsverket. Fler tips finns på www.elsakerhetsverket.se

Östkrafts elmix 2007



Produktionen har skapat ett utsläpp av 92,9 gram/kWh koldioxid samt 0,0007 gram/kWh kärnbränsleavfall.

Beräknat på Östkraftkoncernens volym 2007: 6088 GWh.

Vill du teckna avtal ring 0771-161718. Du kan också teckna direkt på www.ostkraft.se

Du kan givetvis teckna avtal på ditt lokala kontor, där du också kan få svar på andra frågor.

HUVUDKONTOR Brogatan 1, Linköping 013-208180

Borgholm 0485-88300 **Katrineholm** 0150-57920 **Mjölby** 0142-85585

Oxelösund 0155-38840 **Västervik** 0490-258686 **Växjö** 0470-703333

Redaktion Kontakt med Östkraft

Ägare Östkraft AB, 556544-2638

Ägarens adress Box 1510, 581 15 Linköping

Växel 013-20 90 50

Fax 013-20 80 33

E-post info@ostkraft.se

Redaktion Marika Lund, redaktör, Gnistra kommunikation
Kim Blomster, marknadsassistent, Östkraft AB

Layout Camilla Malmgren, Formstark in Sweden

Tryckeri Larsson Offsettryck

Ansvarig utgivare Maria Bengtsson,
Marknadskommunikationsansvarig, Östkraft AB



ÖSTKRAFT
Lite närmare. Lite enklare.

Kontakt

med Östkraft.



VÅREN 2009



Vi satsar för att få vindkraften att räcka till fler

Sedan flera år tillbaka är Östkraft ett av de elhandelsföretag som köper in störst andel vindkraft av samtliga aktörer i Sverige. Nu flyttar vi fram positionerna och satsar bland annat på egen vindkraftproduktion.

Genom att främja produktionen av energi från förnybara källor minskar vi Sveriges beroende av utländsk kolkraft. Därför startade vi Miljöfonden under våren 2008 och därför

genomför vi stora satsningar på vindkraft under 2009.

På Östkraft pratar vi inte om miljön. Vi agerar.

Läs mer om vindkraftsatsningarna på nästa sida.

Delägare i vindkraftbolag

I slutet av förra året köpte Östkraft 40 procent av aktierna i ett vindkraftbolag, som heter Höglandsvind AB. Vår vision är att skapa en vindkraftpark med 20 vindkraftverk på småländska höglandet.

– Den här investeringen är en av flera satsningar som vi på Östkraft gör för att minska Sveriges behov av importerad kolkraft. Satsningar på förnybar energi ligger i allas intresse och går i linje med vad våra kunder efterfrågar. Redan i år går vi också in som delägare i befintlig vindkraftproduktion, säger Tom Istgren, VD Östkraft AB.

Samarbete med Alstom

Ett av Östkrafts mål är att ta en betydande andel av den nordiska vindkraftproduktionen. Därför tecknades nyligen en avsiktsförklaring med Alstom om framtida vindkraftsamarbeten i Sverige. Alstom är en internationell leverantör av energilösningar som liksom Östkraft intresserar sig för vindkraftsatsningar.

– Om vi ska nå EU:s klimatmål behövs den här typen av innovativa lösningar och samarbeten. Vår förhoppning är att utvecklingen av samarbetet ska gynna våra kunder genom ökad



Tom Istgren, vd för Östkraft AB.

konkurrens inom förnybar elproduktion och genom att medverka till en bättre miljö, avslutar Tom.

Elsituationen

Vad påverkar elpriset just nu och hur förväntas utvecklingen se ut framöver?

På vår hemsida www.ostkraft.se kan du läsa mer om elmarknaden och vilka faktorer som påverkar priset. Du kan även vända dig till kundservice på 0771-161718, som har tillgång till aktuell information från våra elmarknadsexperten.

Sänkt samtalspris med 1 kr/min!

Den 1 februari sänkte vi priset ytterligare på samtal från din hemtelefon till alla mobiloperatörer från 1,99 kr/minut till 0,99 kr/minut. Prisförändringen gäller dagtid och givetvis alla våra hemtelefonikunder.



Carin, Karin, Pernilla, Maud och Veronica tog emot det ärofylla priset i Stockholm den 22 januari.

Fyrstad Kraft vann med motiveringen:

”Ett personligt och trivsamt bemötande är det som kännetecknar det här Contact Centret. Kundservice är ett talande ledord för årets vinnare i klassen Energi & miljö.”

Sveriges bästa kundservice

Åter står det klart att Östkraftkoncernen, genom sitt helägda dotterbolag Fyrstad Kraft, har energi- och miljöbranschens mest personliga och trevliga bemötande. Fyrstad Kraft är koncernens försäljningscenter och har kontakt med många av Östkrafts privatkunder. Det är andra gången som de tar SM-guld i telefoni och härmed är det bevisat att 2006 års guld inte var någon tillfällighet.

– Vi ställde upp i tävlingen igen för att få en fingervisning om hur väl vi står oss i vårt kundvårdsarbete. Den här vinsten visar att vår service håller över tid, vilket är glädjande eftersom vår ambition är att vara just tillgängliga och personliga, säger Veronica Graham, kundservicechef på Fyrstad Kraft.

Under maj och oktober 2008 ringde så kallade ”mystery callers”, till de totalt 14 företagen som deltog i klassen Energi & miljö, för att bland annat mäta tillgänglighet och bemötande. Personerna uppträdde som kunder och ingen av de tävlande har fått veta vilka samtal som varit med i mätningen eller inte.

E-faktura eller autogiro – ger tid över till roligare saker

E-faktura – enkelt, snabbt och miljövänligt

Betalar du dina räkningar via nätet och vill få det att gå snabbt och smidigt? I så fall ska du begära e-faktura från din internetbank. Då skickas fakturorna digitalt och det enda du behöver är att godkänna dem för betalning. På så sätt slipper du fylla i uppgifter som OCR-nummer, post- och bankgironummer samt belopp och förfallodag. Tid som användas till roligare saker.

TACK
FÖR ATT DU
HJÄLPER OSS
I VÅRT MILJÖ-
ARBETE!

Autogiro – minsta möjliga tidsåtgång

Med autogiro förs betalningen av din elräkning automatiskt över från ditt bankkonto till oss på förfallodagen. Räkningen kommer hem med posten som vanligt, men utan inbetalningskort.

Vill du prova? Anmälningsblankett finns att ladda ner på www.ostkraft.se, klicka på Kundservice-menyn och välj Betaltjänster. Eller beställ blankett hos kundservice på 0771-161718 eller till e-posta info@ostkraft.se

Enkelt och billigt med IP-telefoni

PROVA I
30 DAGAR!



Har du någon gång funderat på att testa telefoni via bredband och på så vis minska den fasta abonnemangsavgiften för din hemtelefon? För dig som är kund hos Östkraft har du ett gyllene tillfälle just nu.

Det är lika lätt att använda IP-telefoni som att ringa vanligt. Du kan behålla din telefon och ditt gamla nummer. Den enda skillnaden är att du använder ditt bredband som telefonledning. Det du behöver är ett modem med två linjer. Ett sådant modem ingår i abonnemanget som du just nu

har chansen att prova i 30 dagar, helt utan köptvång. Vi bjuder på startkostnaden på 199 kr och på första minimebiteringen på 69 kr som du kan ringa för.

Läs mer på www.ostkraft.se eller ring 0771-161718.